



チケット交換窓口マニュアル

STEP1

アプリで貯めた「通貨」を
「商品チケット」に交換

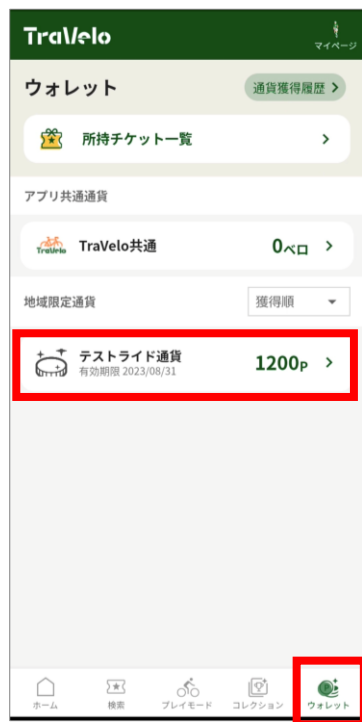


STEP2

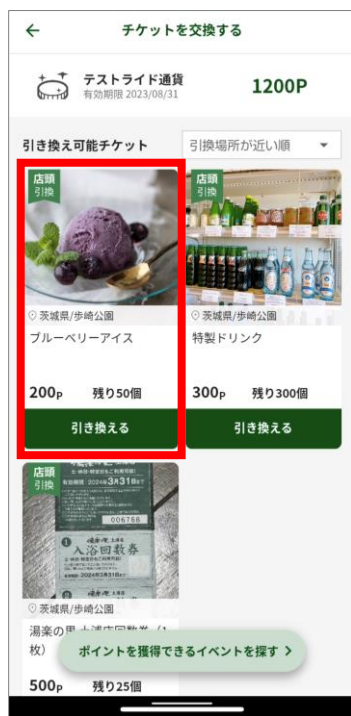
チケットで商品と交換



- ▶ アプリで貯めた「通貨」を「商品チケット」に交換
- ▶ 商品受け取りの前に参加者さま自身で操作



①ウォレット画面から
対象「通貨」を選択



②希望のチケットを選択



③「チケットを引き換える」
↓
「交換する」ボタンを選択

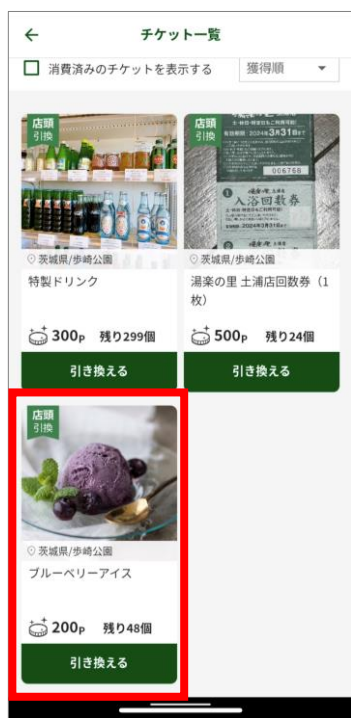


④通貨からチケットへの
交換完了

- ▶ STEP1で交換した「商品チケット」で商品と交換
- ▶ ④「利用する」ボタンを押し、チケットを使用済へ → ⑤商品をお渡し



①ウォレット画面から「所持チケット一覧」を選択

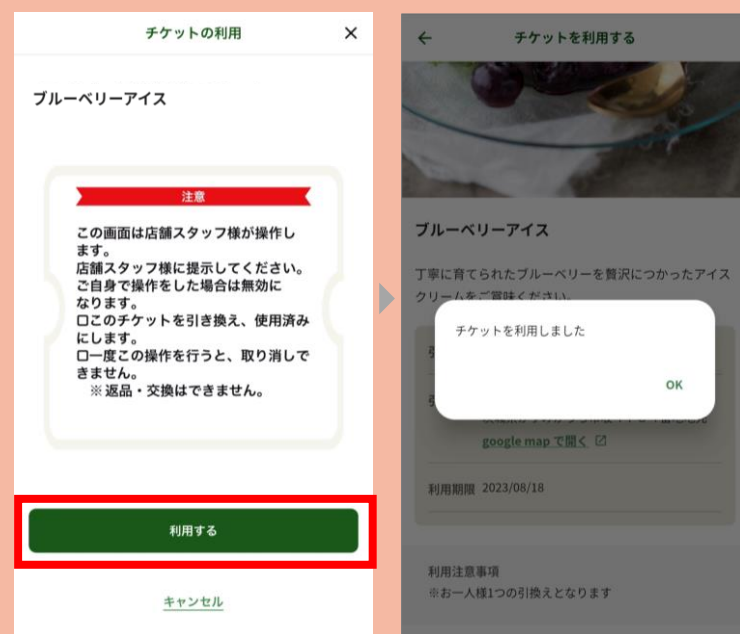


②希望のチケットを選択



③「チケットを利用する」

④・⑤は窓口担当者さまにご対応いただきます



④「利用する」ボタンを窓口担当者が押す

⑤商品をお渡し



注意事項

●対象商品が完売しているとき

チケット交換は券面の有効期限まで可能です。
再訪のご案内をお願いいたします。

●イベント途中に通貨を使用した場合

チケット交換をしても獲得ポイントは変わりません。
イベント中に交換しても順位に影響はありません。

●誤って「利用する」を押してしまった場合

チケットを使用前に戻すことはできません。
希望商品に誤りがないか、ご確認をお願いいたします。

●「利用するボタン」について

スクリーンショットでの使いまわし防止のため、
窓口担当者さまで「利用する」ボタンを押してください。
※引き換え数については、事務局管理画面にて把握しております。

●画面遷移に不具合がある場合

交換可能な通貨 / チケットがあることを確認し、
その場で商品をお渡ししてください。

その後、**参加者自身で**
マイページ>不具合報告・お問い合わせより、
事務局へ商品交換をした旨を報告するようお伝えください。

